

PROFILO PARTECIPANTI

WORLDSKILLS KAZAN 2019



JULIAN FERRANTE

56. – Impiegato di commercio
Alberghiero-Gastronomico-Turistico

9552 Bronschhofen, SG

Azienda di tirocinio
Intercontinental Davos
7260 Davos Dorf, GR

Datore di lavoro
Hotel & Gastro *formation* Schweiz
6353 Weggis, LU

I miei compiti a Kazan in breve:

Il prodotto del mio servizio è l'esperienza vissuta dal mio ospite. In questo modo mostrerò le mie capacità in un gioco di ruolo assistendo a tutto tondo un ospite, la gestione dei conflitti e il mio modo di lavorare.

Come ti sei avvicinata alla professione?

Una sera, durante le vacanze estive, mentre con la mia famiglia passeggiavamo lungo il lago di Lugano, abbiamo costeggiato un albergo. Dall'esterno si riusciva a vedere l'interno, direttamente fino alla reception. Ero così entusiasta di quella impressione che ho deciso quale sarebbe stata la professione dei miei sogni.

Cosa ti piace della tua professione?

La parte migliore del mio lavoro è sicuramente l'opportunità di regalare un sorriso ai miei ospiti. Non importa se si tratta di ospiti d'affari o di vacanza, io creo esperienze per loro. Si ha anche l'opportunità di lavorare all'estero e di scambiare esperienze con persone provenienti da tutto il mondo.

Tre cose che mi piacciono ...

Calcio, fitness e vacanze relax

Come ti sei qualificata?

A differenza dei partecipanti svizzeri, nel mio caso si tratta della prima partecipazione con la professione di ricezionista d'hotel. Ho impressionato favorevolmente l'associazione professionale durante il mio esame professionale orale e sono stato nominato. In seguito, sono stato in grado di farmi valere contro tutti i candidati nella procedura di candidatura.

Come ti alleni per gli WorldSkills Kazan??

Dopo aver completato la scuola reclute, vorrei assolvere, se possibile, diversi tirocini in vari hotel e sfruttare in modo efficiente gli appuntamenti con il mio coach.

Quali sono le tue aspettative?

Non vedo l'ora di raccogliere tante esperienze e di focalizzarmi per la migliore prestazione con l'obiettivo del 1° posto.

Quali sono i tuoi prossimi obiettivi dopo i campionati mondiali delle professioni?

Desidero continuare a formarmi e lavorare all'estero per un periodo di tempo.