

PROFILO COMPETITORI

EUROSKILLS GRAZ 2020



Julian Ferrante

57 – Hotel Reception

9552 Bronschhofen, SG

Azienda di tirocinio

Hotel Hirschen
9658 Wildhaus, SG

Datore di lavoro

Diversi

Scuola professionale

BZWU
9500 Wil, SG

I miei compiti a Graz in breve

Il prodotto del mio servizio è l'esperienza dei miei ospiti. Dimostrerò quindi le mie capacità in giochi di ruolo assistendo a tutto tondo gli ospiti dell'albergo, la gestione dei conflitti e il mio modo di lavorare.

Come ti sei avvicinato alla professione?

Una sera, durante le vacanze estive, mentre con la mia famiglia passeggiavamo lungo il lago di Lugano, abbiamo costeggiato un albergo. Dall'esterno si riusciva a vedere dentro, direttamente fino alla reception. Ero così entusiasta di quell'immagine che ho deciso che sarebbe diventata la professione dei miei sogni.

Cosa ti piace della tua professione?

La parte migliore della mia professione è sicuramente l'opportunità di regalare un sorriso ai miei ospiti. Non importa se si tratta di ospiti d'affari o di vacanza, io creo esperienze per loro. Per me metterci qualcosa significa poter creare un valore aggiunto sia per l'albergo che per l'ospite.

Tre cose che mi piacciono ...

I progetti personali, ovviamente il turismo e la natura.

Come ti sei qualificato?

La mia partecipazione agli WorldSkills di Kazan ha posto le basi. Dal momento che si è trattato della mia prima competizione in pubblico, sono estremamente grato che mi sia stata offerta questa opportunità a Graz.

Come ti alleni per gli EuroSkills Graz?

Ho avuto modo di costruire le mie basi con il training in vista degli WorldSkills. La mia routine di lavoro mi consente di sviluppare delle abitudini che poi integro nel mio allenamento.

Inoltre sono previsti corsi di aggiornamento nel settore alberghiero svizzero. L'ampio supporto nel settore è incredibilmente forte e rende possibile una tale sfida.

Quali sono le tue aspettative?

A Kazan ho raccolto molte esperienze. A Graz vorrei salire sul podio. Naturalmente non può mancare un pizzico di divertimento.

Quali sono i tuoi prossimi obiettivi dopo i campionati europei delle professioni?

Formazione continua nel settore del turismo. Al momento non voglio pensare a lungo termine.